



Student HI OA parlamentet

Resolusjon for kvalitet i informasjon

Vedtatt: 23.05.2017

Bakgrunn:

Et av kullene på masterprogrammet til samfunnsnærings ved HiOA opplevde at det de hadde blitt informert om at skulle være en skriftlig 48-timers hjemmeeksamen, i realiteten var en 5-timers skriftlig skoleeksamen under tilsyn. Studentene opplevde at feil eksamensform hadde stått utlyst i StudentWeb, timeplan og i eksamensplanen utlevert ved studiestart. Det var kun i programplanen at den rette eksamensformen hadde stått oppført. Dette fikk direkte konsekvenser for enkelte studenter som hadde søkt emnet på bakgrunn av at det var hjemmeeksamen, der en av studentene hadde parallell undervisning ved to ulike institusjoner.

Studentene opplever manglende sikring av beskjeder og informasjon som belastende. Denne konkrete hendelsen er kanskje et enkeltstående tilfelle, men studenter ved andre studier har også opplevd at informasjon kan være mangelfull, feil eller motstridende.

Studentparlamentet krever at:

- HiOA skal kontinuerlig kvalitetssikre at studentene ikke mottar motstridende informasjon
- HiOA skal sikre at informasjonen som gis til enhver tid er korrekt og i henhold til eget regelverk

Der feilinformasjon forekommer skal HiOA tilrettelegge og minimere konsekvenser for hver enkelt student. Ved feilinformasjon om eksamen bør ikke en strykkarakter telle som et forsøk. Ved feilinformasjon om innleveringsfrister bør den fristen lengst frem i tid gjelde, om det ikke er mulig bør fristen settes senere. All nødvendig informasjon skal gjøres tilgjengelig for studenter det skulle gjelde, digitalt.