



**Supplerende politisk
dokument om kvalitet
og studentdemokrati**

Supplerende politisk dokument om kvalitet og studentdemokrati

Innledning

Supplerende politisk dokument om kvalitet og studentdemokrati er underlagt [Utdanningspolitisk plattform](#).

Dette dokumentet er basert på vedtatt politikk fra [Politisk dokument om utdanning, forskning og innovasjon \(25.02.2025\)](#) og [Politisk dokument om læringsmiljø, velferd, likestilling og mangfold \(28.05.2024\)](#). Dokumentet er opprettet som del av [Helhetlig plan for arbeid med politiske dokumenter](#), vedtatt av Studentparlamentet 10.03.2026.

Det vil kunne oppleves mangelfullt, ettersom politikk er kopiert inn uten tilpasninger. Det vil derfor være behov for en fremtidig revisjon for å sikre en helhetlig plattform og inkludere politikk som i dag mangler. Dokumentet inngår i Studentparlamentets dokumenthierarki. Det er underlagt prinsippprogrammet og politiske plattformer og gis forrang fremfor resolusjoner.

Innhold

Innledning	2
Kvalitetsutvikling	3
Kvalitetssystemet	3
Studentinvolvering	5
Tillitvalgskonferanse	5

Kvalitetsutvikling

Kvalitetssystemet ved OsloMet skal sikre at utdanningene ved universitetet blir systematisk evaluert og holder høy kvalitet. Systemet omfatter all utdanning ved OsloMet: bachelor-, master-, ph.d.-utdanninger samt etter- og videreutdanninger. Hele studentreisen, fra opptak til gjennomført utdanning, og rammefaktorer omfattes i kvalitetssystemet. Dette kapittelet inneholder konkrete tiltak for hvordan OsloMet kan sikre god kvalitet i utdanningene gjennom et godt kvalitetssystem med god studentmedvirkning.

Kvalitetssystemet har følgende hovedfunksjoner:

- å legge gode rammer og støtte opp under OsloMets hovedmål om å være en ledende leverandør av forsknings- og erfaringsbasert kunnskap til velferdssamfunnet
- å fremme kvalitet i eksisterende og planlagte utdanningstilbud og sikre at studentene oppnår fastsatt læringsutbytte
- å avdekke og sikre oppfølging av sviktende kvalitet i utdanningene
- å synliggjøre og dokumentere kvalitetsarbeidet ved OsloMet

Kvalitetssystemet

- Kunnskapsgrunnlaget for kvalitetssystemet ved OsloMet skal inneholde resultater fra evalueringer, student- og kandidatundersøkelser, forskning på utdanningskvalitet og relevante indikatorsett.
- Kunnskapsgrunnlaget skal ikke bare danne grunnlag for dialog, men også sikre at svakheter og risikoområder blir avdekket og fulgt opp.
- Utdanningskvalitet kan ikke måles i rene tall, men bør vurderes gjennom definerte indikatorsett, som for eksempel søkertall, fyllingsgrad, gjennomstrømming, frafall, kandidatproduksjon og generell tilfredshet.
- OsloMet må anerkjenne studentene som en ressurs i videreutviklingen og oppfølgingen av kvalitetsarbeidet.
- OsloMet må tydeliggjøre og formidle både viktigheten og formålet med emneevalueringer til studenter og ansatte. Studentenes og de ansattes rolle i prosessen må også kommuniseres tydelig til de det gjelder.
- Studentombudets rolle skal være tydelig forankret i kvalitetssystemet.
- Ansatte skal sette av tid i undervisningen slik at studentene får gjennomføre evalueringer.
- Emneevalueringer kan gjennomføres muntlig, så lenge det blir skrevet referat.
- I tillegg til emneevalueringer skal det gjennomføres underveisevalueringer.
- Ved utdanninger med parallelle emner er det viktig å evaluere hvert emne enkeltvis og fortløpende.
- Emnerapporter skal ikke sendes videre til programrapport uten underskrift fra studenttillitsvalgt.

- Studentene skal ikke bare evaluere og gi innspill til forbedringer i emner og studieprogram, men også tas med som partnere i kvalitetsdialoger på ulike nivåer.
- Emnerapporter skal inneholde informasjon om hvilke tiltak som blir fulgt opp, samt en begrunnelse for eventuelle ønsker eller utfordringer som ikke blir tatt videre.
- Det skal finnes et register over tillitsvalgte, der både ansatte og studenter kan søke opp tillitsvalgte.
- Verktøy og varslingsystemer skal være tilgjengelige og godt utformet for å bidra til kvalitetsutvikling ved OsloMet.
- Det skal være et åpent system der studenter kan søke opp emnerapporter.
- OsloMet skal arbeide for å bruke studenter som en ressurs i oppgaver og prosjekter som fremmer studiekvaliteten, for eksempel gjennom arbeidsgrupper, utvikling av studieplaner og lignende.
- Alle studentrådsstyrer skal ha tilgang til en egen e-postadresse (postboks).
- Det skal finnes tydelige stillingsbeskrivelser for styrer, råd og utvalg, som er lett tilgjengelige. Studentene skal også få opplæring i de organene de skal delta i.
- OsloMet skal sikre at alle studenter i råd og utvalg får tilstrekkelig opplæring i vervene sine.
- Det skal etableres et alumninettverk for tillitsvalgte, slik at verdifull erfaring ikke går tapt. Det skal også opprettes et system for videreføring av kunnskap og erfaring fra tidligere til nye tillitsvalgte.
- OsloMet skal legge til rette for at studentene får god informasjon om hvilke muligheter som finnes for å engasjere seg som student, særlig i de første ukene av studiet. For eksempel kan slik informasjon inkluderes i velkomstuken.
- OsloMet skal utarbeide felles retningslinjer for fravær ved obligatorisk undervisning når fraværet skyldes vervet som tillitsvalgt på studiet.
- OsloMets forståelse av utdanningskvalitet må favne både kvantitative og kvalitative indikatorer. Kvantitative indikatorer som gjennomføring og frafall gir viktig informasjon, men det er nødvendig å vurdere mer komplekse og flerdimensjonale aspekter, slik som studenttrivsel, mangfold og likestilling og bidrag til samfunnsansvar og innovasjon.
- OsloMet skal ta flere kvalitative kvalitetsindikatorer inn i evalueringer av forskning og internasjonale samarbeidsavtaler.
- OsloMet skal sikre at relevante studenter får god opplæring i hvordan kvalitetsarbeidet og -systemene ved OsloMet fungerer, og hvordan man effektivt kan gi dem tilbakemeldinger.
- For å skape tillit og transparens, skal det være full åpenhet om arbeidet med kvalitetsutvikling og -sikring ved OsloMet.
- Oppbygningen av studietilbud på OsloMet skal basere seg på standardene og retningslinjene bestemt i Bolognaprosessen og i European Higher Education Area (EHEA) og samsvarer med kvalifikasjonene til læringsutbytte i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk for livslang læring (NKR).

- OsloMet skal sikre god kommunikasjon mellom universitetet og delaktig tredjepart for å ivareta mentorer/studentassistenter.
- OsloMet må systematisere opplegg i god tid for å kvalitetssikre mentorordninger slik at studentenes arbeidsvilkår er tydeliggjort før kontraktsignering.
- Relevant fakultet ved OsloMet skal tilrettelegge for oppfølgingssamtaler under arbeidsløpet og etter, for å redegjøre for nødvendige endringer for god drift.
- Det relevante fakultet ved OsloMet skal informere studenter som benytter seg av slike ordninger om hva mentorordninger innebærer for å tydeliggjøre mentorens arbeidsoppgaver.

Studentinvolvering

- Rektoratet og/eller sentral ledelse skal være forankret i sentrale råd og utvalg, dette gjelder spesielt i organer med studentrepresentanter.
- OsloMet skal styrke kunnskapen til ansatte om studentdemokratiet og tillitsvalgtrollen.
- OsloMet skal ha et brukervennlig tillitsvalgssystem, der det kommer tydelig frem hvem som er tillitsvalgte for hvilke klasser og studentgrupper, og hvilke klasser og studentgrupper som ikke har tillitsvalgte.
- Ansatte ved studier som ikke har tillitsvalgte i sine emner, klasser eller studentgrupper skal gjøres oppmerksomme på dette, og iverksette tiltak for å få tillitsvalgt på plass.
- OsloMet skal tilrettelegge for at studenter med studentdemokratiske verv skal kunne utføre oppgaver tilknyttet sitt verv.
- OsloMet skal tilrettelegge for at studenttillitsvalgte skal kunne gi ut informasjon til aktuelle studentgrupper. Dette gjelder blant annet bruk av oppsatt undervisning, meldinger i canvas m.m.
- OsloMet skal tydeliggjøre at alle tillitsvalgte har rett på tilrettelegging i praksis på lik linje med andre som får tilrettelegging.
- OsloMet skal gi tillitsvalgte muligheten til å ta opp igjen obligatorisk undervisning og oppgaver eller tid i praksis ved en kompensierende innlevering så langt det lar seg gjøre.
- Studentrepresentanter i råd og utvalg ved OsloMet skal ikke ha en administrativ rolle i det gitte rådet eller utvalget.
- OsloMet skal tilrettelegge for internasjonale studenter med oversettelser av sakspapirer og tolk slik at de skal kunne stille til alle verv i studentdemokratiet uavhengig av norskkunnskaper.
- OsloMet skal gi Studentparlamentet rammer for å kunne gjennomføre tolking og oversettelse av sine arrangementer og dokumenter.

Tillitvalgskonferanse

- OsloMet skal arrangere en årlig konferanse for universitets tillitsvalgte med Studentparlamentet som medarrangør.

- Studentenes fakultetsråd skal være aktivt deltagende i planleggingen av konferansen.
- Nye tillitsvalgte skal få opplæring slik at de forstår sin rolle som tillitsvalgt og hva det innebærer. Tillitsvalgte skal få opplæring slik at de kan forklare studentdemokratiets oppbygning og funksjon, kjenner til studenters rettigheter og påvirkningsmuligheter, vet hvilke nøkkelpersoner de kan henvende seg til og hvordan, har kjennskap til OsloMets tilbud og tjenester for studenter, og kjenner til råd og utvalg.
- OsloMet bør gjennomføre oppfølgingsseminarer for tillitsvalgte utover studieåret.